ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома

Общество с ограниченной ответственностью «Домфорт-Восток» (ООО «Домфорт-Восток»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице Генерального директора Архипова Романа Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник (наниматель) квартиры (жилого помещения), арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - **«Абонент»,** с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются "Стороны", а каждая отдельно - "Сторона"), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ Настоящий Договор представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Домфорт-Восток» (ООО «Домфорт-Восток»),** представленное на официальном интернет-сайте Исполнителя www.domofon.com заключить Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту -совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома.
- ✓ В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

  В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги Заказчиком является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.
- ✓ Договор-оферты распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет, на правах оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства за плату проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту комплекта устройства ограничения доступа и линий связи в дальнейшем - УОД (домофонная система), которая смонтирована по адресу Заказчика/Абонента (в дальнейшем - Объект).

1.2. Комплект УОД включает в себя:
- ✓ центральное оборудование и коммуникации (в дальнейшем - ЦО) в состав которого входят: доводчик, блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, блок питания; замок электромагнитный; контроллер; кнопка выхода; соединения кабеля и провода;
- ✓ устройства связи (трубка, камера и прочее дополнительное оборудование), установленные Исполнителем и связанные с ЦО (в дальнейшем - УС).

1.3. Абоненту ежемесячно начисляется плата за техническое обслуживание и ремонт УОД (в дальнейшем - абонентская плата).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Техническое обслуживание и ремонт оборудования УОД включает предоставление следующих услуг:

2.1.1. Исполнитель производит ремонт и обслуживание комплекта УОД, на основании заявок Абонента, принимаемых по телефону: **8(495)921-38-25**, **8(499)136-37-27, 8(495)524-43-88**.

2.1.2. Обязуется выполнить работы по ремонту УОД в течение **2 (двух)** рабочих дней, с момента поступления заявки от Абонента. При сложной неисправности Оборудования, которую невозможно устранить на месте, срок ремонтных работ может быть увеличен на **3 (три)** рабочих дня, за исключением праздничных и выходных дней.

2.1.3. Обязуется известить Абонента в течении 30 календарных дней об изменении реквизитов фирмы, телефона администратора, о задолженности абонентской платы посредством телефонограмм, сотовых операторов в виде (смс), отправки уведомлений по почте и электронной почте.

2.1.4. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3 (трёх) месяцев. В дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.

2.1.5. Имеет право по своему выбору привлечь иные организации к выполнению услуг по настоящему Договору.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту УОД входят действия, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу после проведения Абонентом оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Абонент обязан оплачивать предоставленные услуги в установленный настоящим Договором срок.

3.4. Абонентская плата производится согласно квитанциям ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным. Оплатить квитанции «Исполнителя» без комиссии можно на сайте domofon.com, domfort.ru, в офисе по адресу: г. Балашиха, ул. Молодежная, д.8.

3.5. В случае выявления повреждений, возникших по вине Абонента, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию УОД или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели таких прав, все затраты, связанные с выполнением ремонтных работ, проводятся соответственно с действующим прейскурантом и/или прайс-листом на момент выполнения восстановительных работ, и возлагаются на Абонента.

3.6. Должнику начисляется абонентская плата за весь период задолженности, а также плата за подключение согласно ценам установленным прейскурантом и/или прайс-листом, действующим на момент повторного подключения.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право пересматривать размер абонентской платы не чаще одного раза в год, в случае существенного изменения размера среднего прожиточного минимума, увеличения /уменьшения коэффициента инфляции национальной валюты, а также других факторов, которые влияют на ценообразование.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Абонент обязан:**

4.1.1. Осуществлять эксплуатацию УОД в соответствии с правилами его эксплуатации и исключительно по назначению.

4.1.2. Обеспечивать свободный доступ работников Исполнителя к объекту.

4.1.3. Информировать Исполнителя обо всех случаях отказа, хищения, повреждений в работе УОД.

4.1.4. Вносить абонентскую плату ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным.

4.1.5. Обязуется сохранять квитанции об оплате в течение 3 (трёх) лет с момента оплаты, в противном случае, при возникновении спорных вопросов об оплате услуг Исполнителя, Абонент оплачивает всю спорную сумму.

4.1.6. При смене Абонента (собственника) квартиры погасить задолженность и передать новому Абоненту реквизиты Исполнителя для заключения нового Договора.

4.1.7. Не выполнять самостоятельно или с помощью посторонних лиц ремонт УОД и подключение УС (устройство связи) к ЦО (центральное оборудование).

4.1.8. В случае неправомерных действий (кража и другие вандальные действия) третьих лиц, к УОД, Абонент обязан на протяжении 1-го дня уведомить об этом Исполнителя путем подачи заявки по телефону: **8(495)921-38-25, 8(499)136-37-27, 8(495)524-43-88.**

4.2. Абонент имеет право:

После получения квитанции с учетом нового размера абонентской платы в срок не более двух недель в письменной форме уведомить Исполнителя о своем несогласии с ценой. В случае, если такое несогласие не поступило, цена является согласованной с Абонентом.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения Абонентом порядка оплаты услуг предоставленных на основании настоящего Договора, а также при условии соблюдения Абонентом правил эксплуатации. (п.п. 4.1.6, 4.1.7.настоящего Договора).

4.3.2. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД персоналом соответствующей квалификации.

4.3.3. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности на Объекте, где установлена УОД.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту УОД, в случае невыполнения Абонентом условий настоящего Договора.

4.4.2. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3(трёх) месяцев и в дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.

4.4.3. Беспрепятственного доступа на Объект.

4.4.4. Менять состав комплекта УОД с целью его модернизации, обслуживания и ремонта, а также в случае технической необходимости, без снижения объема и качества предоставляемых услуг Абоненту. Замена УС проводится только по согласованию с Абонентом.

4.4.5. Самостоятельно выполнять гарантийные обязательства поставщика оборудования в период действия настоящего Договора согласно технической документации.

4.4.6. Привлекать к работам подрядные организации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушения условий настоящего Договора, Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств установленных настоящим Договором, в случае наличия задолженности по абонентской плате со стороны Абонента, в связи с приостановленным Договором-оферты.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед Абонентом, возникшее вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнений, ураган, снегопад, метель, военные действия и т.п.), или по вине Абонента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель имеет право взымать сумму задолженности по данному Договору в судебном порядке.

5.5. В случае неуплаты Абонентом в срок 3-х месяцев и более размера стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту УОД, предоставленных Исполнителем, Абоненту начисляется пеня в размере 1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ.

5.6. В случае неуплаты за предоставленные Исполнителем услуги по техническому обслуживанию и ремонту УОД в срок 3-х месяцев и более, Исполнитель проводит отключение Абонента согласно п.4.4.2. настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п.3.3. настоящего Договора и действует до 31 декабря текущего года.

6.2. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия хотя бы от одной из сторон не последует заявления о расторжении настоящего Договора.

6.3. Договор может быть изменён и дополнен по соглашению сторон.

6.4. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно только по взаимному согласию обеих сторон, путем подачи заявления о расторжении настоящего Договора и после урегулирования всех имущественных и финансовых вопросов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом либо Исполнителем других обязательств, принятых ими для исполнения по настоящему Договору, они несут ответственность в соответствие с действующим законодательством РФ.

7.3. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ Абонент предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и включение в базу данных Исполнителя следующих персональных данных, необходимых для индивидуального учета оказанных услуг, начисленной и оплаченной стоимости услуг:

1) Фамилия, Имя, Отчество;
2) Адрес регистрации;
3) Номер домашнего (сотового) телефона;
4) Адрес электронной почты;
5) Сведений из правоустанавливающих на квартиру (жилое помещение) документов.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Домфорт-Восток»
Юр./фактический адрес: 143904, Московская обл., г.Балашиха, ул.Молодёжная, д.8
ИНН 5001071162, КПП 500101001,
ОГРН 1095001000434
р/с 40702810840040001815 в ПАО «СБЕРБАНК», Москва, БИК 044525225, к/сч 30101810400000000225;
р/с 40702810722000016796 в АКБ «Абсолют банк» (ПАО), Москва,
БИК 044525976, к/сч 30101810500000000976
Тел. 8(495)921-38-25, 8(499)136-37-27,
Факс 8(495)524-43-88
Эл.почта: east@domfort.com, domfortvostok@yandex.ru
Сайт:www.domofon.com,

Генеральный директор:

_____ Архипов Р.В.

Абонент

Ф.И.О. _____

_____

Паспорт серия _____ номер _____

кем выдан _____

_____ дата выдачи _____

Зарегистрирован _____

_____

Проживает _____

_____

Тел. _____

Эл.почта _____

_____ _____
Ф И О подпись