

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома

Общество с ограниченной ответственностью «Домфорт-Восток» (ООО «Домфорт-Восток»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Архипова Романа Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник (наниматель) квартиры (жилого помещения), арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - «Абонент», с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются "Стороны", а каждая отдельно - "Сторона"), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ Настоящий Договор представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Домфорт-Восток» (ООО «Домфорт-Восток»)**, представленное на официальном интернет-сайте Исполнителя www.domofon.com заключить Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома.
- ✓ В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги Заказчиком является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.
- ✓ Договор-оферты распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет, на правах оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Абонент поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства за плату проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту комплекта устройства ограничения доступа и линий связи в дальнейшем - УОД (домофонная система), которая смонтирована по адресу Заказчика/Абонента (в дальнейшем - Объект).
- 1.2. Комплект УОД включает в себя:
 - ✓ центральное оборудование и коммуникации (в дальнейшем - ЦО) в состав которого входят: доводчик, блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, блок питания; замок электромагнитный; контроллер; кнопка выхода; соединения кабеля и провода;
 - ✓ устройства связи (трубка, камера и прочее дополнительное оборудование), установленные Исполнителем и связанные с ЦО (в дальнейшем - УС).
- 1.3. Абоненту ежемесячно начисляется плата за техническое обслуживание и ремонт УОД (в дальнейшем - абонентская плата).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Техническое обслуживание и ремонт оборудования УОД включает предоставление следующих услуг:
 - 2.1.1. Исполнитель производит ремонт и обслуживание комплекта УОД, на основании заявок Абонента, принимаемых по телефону: **8(495)921-38-25, 8(499)136-37-27, 8(495)524-43-88.**
 - 2.1.2. Обязуется выполнить работы по ремонту УОД в течение **2 (двух)** рабочих дней, с момента поступления заявки от Абонента. При сложной неисправности Оборудования, которую невозможно устранить на месте, срок ремонтных работ может быть увеличен на **3 (три)** рабочих дня, за исключением праздничных и выходных дней.
 - 2.1.3. Обязуется известить Абонента в течении 30 календарных дней об изменении реквизитов фирмы, телефона администратора, о задолженности абонентской платы посредством телефонограмм, сотовых операторов в виде (смс), отправки уведомлений по почте и электронной почте.
 - 2.1.4. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3(трех) месяцев. В дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.
 - 2.1.5. Имеет право по своему выбору привлечь иные организации к выполнению услуг по настоящему Договору.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 3.1. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту УОД входят действия, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора.
- 3.2. Настоящий Договор вступает в силу после проведения Абонентом оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Абонент обязан оплачивать предоставленные услуги в установленный настоящим Договором срок.
- 3.4. Абонентская плата производится согласно квитанциям ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Оплатить квитанции «Исполнителя» без комиссии можно на сайте domofon.com, domfort.ru, с помощью платежной системы «Chronopay», в офисе по адресу: г. Москва, ул.Енисейская, д.1. стр.3, офис 3204.
- 3.5. В случае выявления повреждений, возникших по вине Абонента, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию УОД или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели таких прав, все затраты, связанные с выполнением ремонтных работ, проводятся соответственно с действующим прейскурантом и/или прайс-листом на момент выполнения восстановительных работ, и возлагаются на Абонента.

- 3.6. Должнику начисляется абонентская плата за весь период задолженности, а также плата за подключение согласно ценам установленным прейскурантом и/или прайс-листом, действующим на момент повторного подключения.
- 3.7. Исполнитель оставляет за собой право пересматривать размер абонентской платы не чаще одного раза в год, в случае существенного изменения размера среднего прожиточного минимума, увеличения /уменьшения коэффициента инфляции национальной валюты, а также других факторов, которые влияют на ценообразование.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент обязан:

- 4.1.1. Осуществлять эксплуатацию УОД в соответствии с правилами его эксплуатации и исключительно по назначению.
- 4.1.2. Обеспечивать свободный доступ работников Исполнителя к объекту.
- 4.1.3. Информировать Исполнителя обо всех случаях отказа, хищения, повреждений в работе УОД.
- 4.1.4. Вносить абонентскую плату ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным.
- 4.1.5. Обязуется своевременно оплачивать электроснабжение МОП, необходимое для бесперебойной работы УОД
- 4.1.6. Обязуется сохранять квитанции об оплате в течение 3 (трёх) лет с момента оплаты, в противном случае, при возникновении спорных вопросов об оплате услуг Исполнителя, Абонент оплачивает всю спорную сумму.
- 4.1.7. При смене Абонента (собственника) квартиры погасить задолженность и передать новому Абоненту реквизиты Исполнителя для заключения нового Договора.
- 4.1.8. Не выполнять самостоятельно или с помощью посторонних лиц ремонт УОД и подключение УС (устройство связи) к ЦО (центральное оборудование).
- 4.1.9. В случае неправомерных действий (кража и другие вандальные действия) третьих лиц, к УОД, Абонент обязан на протяжении 1-го дня уведомить об этом Исполнителя путем подачи заявки по телефону: **8(495)921-38-25, 8(499)136-37-27, 8(495)524-43-88.**

4.2. Абонент имеет право:

После получения квитанции с учетом нового размера абонентской платы в срок не более двух недель в письменной форме уведомить Исполнителя о своем несогласии с ценой. В случае, если такое несогласие не поступило, цена является согласованной с Абонентом.

4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения Абонентом порядка оплаты услуг предоставленных на основании настоящего Договора, а также при условии соблюдения Абонентом правил эксплуатации. (п.п. 4.1.6, 4.1.7. настоящего Договора).
- 4.3.2. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД персоналом соответствующей квалификации.
- 4.3.3. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности на Объекте, где установлена УОД.

4.4. Исполнитель имеет право:

- 4.4.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту УОД, в случае невыполнения Абонентом условий настоящего Договора.
- 4.4.2. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3(трёх) месяцев и в дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.
- 4.4.3. Беспрепятственного доступа на Объект.
- 4.4.4. Менять состав комплекта УОД с целью его модернизации, обслуживания и ремонта, а также в случае технической необходимости, без снижения объема и качества предоставляемых услуг Абоненту. Замена УС проводится только по согласованию с Абонентом.
- 4.4.5. Самостоятельно выполнять гарантийные обязательства поставщика оборудования в период действия настоящего Договора согласно технической документации.
- 4.4.6. Привлекать к работам подрядные организации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За нарушения условий настоящего Договора, Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств установленных настоящим Договором, в случае наличия задолженности по абонентской плате со стороны Абонента, в связи с приостановленным Договором-оферты.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед Абонентом, возникшее вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнений, ураган, снегопад, метель, военные действия и т.п.), или по вине Абонента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель имеет право взимать сумму задолженности по данному Договору в судебном порядке.
- 5.5. В случае неуплаты Абонентом в срок 3-х месяцев и более размера стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту УОД, предоставленных Исполнителем, Абоненту начисляется пеня в размере 1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ.
- 5.6. В случае неуплаты за предоставленные Исполнителем услуги по техническому обслуживанию и ремонту УОД в срок 3-х месяцев и более, Исполнитель проводит отключение Абонента согласно п.4.4.2. настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п.3.3. настоящего Договора и действует до 31 декабря текущего года.
- 6.2. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия хотя бы от одной из сторон не последует заявления о расторжении настоящего Договора.
- 6.3. Договор может быть изменён и дополнен по соглашению сторон.
- 6.4. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно только по взаимному согласию обеих сторон, путем подачи заявления о расторжении настоящего Договора и после урегулирования всех имущественных и финансовых вопросов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом либо Исполнителем других обязательств, принятых ими для исполнения по настоящему Договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Стороны согласовали, что услуги, оказываемые по настоящему договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества МКД, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.
- 7.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ Абонент предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и включение в базу данных Исполнителя следующих персональных данных, необходимых для индивидуального учета оказанных услуг, начисленной и оплаченной стоимости услуг:
- 1) Фамилия, Имя, Отчество;
 - 2) Адрес регистрации;
 - 3) Номер домашнего (сотового) телефона;
 - 4) Адрес электронной почты;
 - 5) Сведений из правоустанавливающих на квартиру (жилое помещение) документов.
- 7.5. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Домфорт-Восток»
 Юр./фактический адрес: 143904, Московская обл.,
 г.Балашиха, ул.Молодёжная, д.8
 ИНН 5001071162, КПП 500101001,
 ОГРН 1095001000434
 р/с 40702810840040001815 в ПАО «СБЕРБАНК»,
 Москва, БИК 044525225, к/сч 30101810400000000225;
 р/с 40702810722000016796 в АКБ «Абсолют банк»
 (ПАО), Москва,
 БИК 044525976, к/сч 30101810500000000976
 Тел. 8(495)921-38-25, 8(499)136-37-27,
 Факс 8(495)524-43-88
 Эл.почта: east@domfort.com, domfortvostok@yandex.ru
 Сайт: www.domofon.com,

Генеральный директор:

_____ Архипов Р.В.

Абонент

Ф.И.О. _____

Паспорт серия _____ номер _____

кем выдан _____

_____ дата выдачи _____

Зарегистрирован _____

Проживает _____

Тел. _____

Эл.почта _____

_____ Ф И О

_____ подпись