

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома

**Общество с ограниченной ответственностью «Домфорт» (ООО «Домфорт»)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Архипова Романа Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник (наниматель) квартиры (жилого помещения), арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - «**Абонент**», с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются "Стороны", а каждая отдельно - "Сторона"), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ Настоящий Договор представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Домфорт» (ООО «Домфорт»)**, представленное на официальном интернет-сайте Исполнителя [www.domofon.com](http://www.domofon.com) заключить Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту - совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома.
- ✓ В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.  
В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги Заказчиком является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.
- ✓ Договор-оферты распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет, на правах оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Абонент поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства за плату проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту комплекта устройства ограничения доступа и линий связи в дальнейшем - УОД (домофонная система), которая смонтирована по адресу Заказчика/Абонента (в дальнейшем - Объект).
- 1.2. Комплект УОД включает в себя:
  - ✓ центральное оборудование и коммуникации (в дальнейшем - ЦО) в состав которого входят: доводчик, блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, блок питания; замок электромагнитный; контроллер; кнопка выхода; соединения кабеля и провода;
  - ✓ устройства связи (трубка, камера и прочее дополнительное оборудование), установленные Исполнителем и связанные с ЦО (в дальнейшем - УС).
- 1.3. Абоненту ежемесячно начисляется плата за техническое обслуживание и ремонт УОД (в дальнейшем - абонентская плата).

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Техническое обслуживание и ремонт оборудования УОД включает предоставление следующих услуг:
  - 2.1.1. Исполнитель производит ремонт и обслуживание комплекта УОД, на основании заявок Абонента, принимаемых по телефону: **8(495)780-63-30**.
  - 2.1.2. Обязуется выполнить работы по ремонту УОД в течение **2 (двух)** рабочих дней, с момента поступления заявки от Абонента. При сложной неисправности Оборудования, которую невозможно устранить на месте, срок ремонтных работ может быть увеличен на **3 (три)** рабочих дня, за исключением праздничных и выходных дней.
  - 2.1.3. Обязуется известить Абонента в течении 30 календарных дней об изменении реквизитов фирмы, телефона администратора, о задолженности абонентской платы посредством телефонограмм, сотовых операторов в виде (смс), отправки уведомлений по почте и электронной почте.
  - 2.1.4. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3(трех) месяцев. В дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.
  - 2.1.5. Имеет право по своему выбору привлечь иные организации к выполнению услуг по настоящему Договору.

### 3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 3.1. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту УОД входят действия, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора.
- 3.2. Настоящий Договор вступает в силу после проведения Абонентом оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Абонент обязан оплачивать предоставленные услуги в установленный настоящим Договором срок.
- 3.4. Абонентская плата производится согласно квитанциям ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Оплатить квитанции «Исполнителя» без комиссии можно на сайте [domofon.com](http://domofon.com), [domfort.ru](http://domfort.ru), в офисе по адресу: г. Москва, ул.Енисейская, д.1. стр.3, офис 3204.
- 3.5. В случае выявления повреждений, возникших по вине Абонента, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию УОД или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели таких прав, все затраты, связанные с выполнением ремонтных работ, проводятся соответственно с действующим прейскурантом и/или прайс-листом на момент выполнения восстановительных работ, и возлагаются на Абонента.

- 3.6. Должнику начисляется абонентская плата за весь период задолженности, а также плата за подключение согласно ценам установленным прейскурантом и/или прайс-листом, действующим на момент повторного подключения.
- 3.7. Исполнитель оставляет за собой право пересматривать размер абонентской платы не чаще одного раза в год, в случае существенного изменения размера среднего прожиточного минимума, увеличения /уменьшения коэффициента инфляции национальной валюты, а также других факторов, которые влияют на ценообразование.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Абонент обязан:**

- 4.1.1. Осуществлять эксплуатацию УОД в соответствии с правилами его эксплуатации и исключительно по назначению.
- 4.1.2. Обеспечивать свободный доступ работников Исполнителя к объекту.
- 4.1.3. Информировать Исполнителя обо всех случаях отказа, хищения, повреждений в работе УОД.
- 4.1.4. Вносить абонентскую плату ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным.
- 4.1.5. Обязуется своевременно оплачивать электроснабжение МОП, необходимое для бесперебойной работы УОД
- 4.1.6. Обязуется сохранять квитанции об оплате в течение 3 (трёх) лет с момента оплаты, в противном случае, при возникновении спорных вопросов об оплате услуг Исполнителя, Абонент оплачивает всю спорную сумму.
- 4.1.7. При смене Абонента (собственника) квартиры погасить задолженность и передать новому Абоненту реквизиты Исполнителя для заключения нового Договора.
- 4.1.8. Не выполнять самостоятельно или с помощью посторонних лиц ремонт УОД и подключение УС (устройство связи) к ЦО (центральное оборудование).
- 4.1.9. В случае неправомерных действий (кража и другие вандальные действия) третьих лиц, к УОД, Абонент обязан на протяжении 1-го дня уведомить об этом Исполнителя путем подачи заявки по телефону: **8(495)780-63-30**.

##### **4.2. Абонент имеет право:**

После получения квитанции с учетом нового размера абонентской платы в срок не более двух недель в письменной форме уведомить Исполнителя о своем несогласии с ценой. В случае, если такое несогласие не поступило, цена является согласованной с Абонентом.

##### **4.3. Исполнитель обязан:**

- 4.3.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения Абонентом порядка оплаты услуг, предоставленных на основании настоящего Договора, а также при условии соблюдения Абонентом правил эксплуатации. (п.п. 4.1.6, 4.1.7. настоящего Договора).
- 4.3.2. Проводить техническое обслуживание и ремонт УОД персоналом соответствующей квалификации.
- 4.3.3. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности на Объекте, где установлена УОД.

##### **4.4. Исполнитель имеет право:**

- 4.4.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту УОД, в случае невыполнения Абонентом условий настоящего Договора.
- 4.4.2. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более 3 (трёх) месяцев и в дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим договорным расценкам после полного погашения задолженности.
- 4.4.3. Беспрепятственного доступа на Объект.
- 4.4.4. Менять состав комплекта УОД с целью его модернизации, обслуживания и ремонта, а также в случае технической необходимости, без снижения объема и качества предоставляемых услуг Абоненту. Замена УС проводится только по согласованию с Абонентом.
- 4.4.5. Самостоятельно выполнять гарантийные обязательства поставщика оборудования в период действия настоящего Договора согласно технической документации.
- 4.4.6. Привлекать к работам подрядные организации.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За нарушения условий настоящего Договора, Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Договором, в случае наличия задолженности по абонентской плате со стороны Абонента, в связи с приостановленным Договором-оферты.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед Абонентом, возникшее вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнений, ураган, снегопад, метель, военные действия и т.п.), или по вине Абонента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель имеет право взимать сумму задолженности по данному Договору в судебном порядке.
- 5.5. В случае неуплаты Абонентом в срок 3-х месяцев и более размера стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту УОД, предоставленных Исполнителем, Абоненту начисляется пеня в размере 1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ.
- 5.6. В случае неуплаты за предоставленные Исполнителем услуги по техническому обслуживанию и ремонту УОД в срок 3-х месяцев и более, Исполнитель проводит отключение Абонента согласно п.4.4.2. настоящего Договора.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п.3.3. настоящего Договора и действует до 31 декабря текущего года.
- 6.2. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия хотя бы от одной из сторон не последует заявления о расторжении настоящего Договора.
- 6.3. Договор может быть изменён и дополнен по соглашению сторон.
- 6.4. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно только по взаимному согласию обеих сторон, путем подачи заявления о расторжении настоящего Договора и после урегулирования всех имущественных и финансовых вопросов.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом либо Исполнителем других обязательств, принятых ими для исполнения по настоящему Договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Стороны согласовали, что услуги, оказываемые по настоящему договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества МКД, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.
- 7.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ Абонент предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и включение в базу данных Исполнителя следующих персональных данных, необходимых для индивидуального учета оказанных услуг, начисленной и оплаченной стоимости услуг:
  - 1) Фамилия, Имя, Отчество;
  - 2) Адрес регистрации;
  - 3) Номер домашнего (сотового) телефона;
  - 4) Адрес электронной почты;
  - 5) Сведений из правоустанавливающих на квартиру (жилое помещение) документов.
- 7.5. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

ООО «Домфорт»  
 Юр./фактический адрес: 129344, г.Москва,  
 ул. Енисейская, д.1, стр.1, офис 339  
 ИНН 7716586237, КПП 771601001  
 ОГРН 1077760087547  
 р/с: 40702810738000031131,  
 к/с 3010181040000000225;  
 БИК 044525225, ПАО «СБЕРБАНК», г.Москва,  
 Тел.:8(495)780-63-30; Факс:(495)921-38-25  
 эл.почта: [domfort.moskva@yandex.ru](mailto:domfort.moskva@yandex.ru)  
 Сайт: [www.domofon.com](http://www.domofon.com)

Генеральный директор:

\_\_\_\_\_ Архипов Р.В.

### Абонент

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

Зарегистрирован \_\_\_\_\_

Проживает \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Эл.адрес: \_\_\_\_\_

Ф И О

подпись