

**ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОМОФОНА  
(ЗАПИРАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА) № \_\_\_\_\_**

г. Сергиев Посад

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 202\_\_ г.

Домофонная служба ООО «Домофорт СП» в лице Генерального директора Земляка Виталия Витальевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и гражданин (собственник жилья, квартиросъемщик)

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. «Абонент» поручает, а «Исполнитель» оказывает услуги по техническому обслуживанию домофона (запирающего устройства), далее «Домофона» по заявкам «Абонента», включающего в себя: блок вызова, коммутатор, электромагнитный замок, кнопку выхода, контроллер, блоки питания, кабельную проводку, доводчик двери, установленного по адресу:

и оплачиваемые «Абонентом» в порядке и на условиях настоящего договора.

1.2. Под техническим обслуживанием «Домофона», следует понимать работы: принятие заявок от Абонентов на восстановление работоспособности оборудования Домофона, установленного на подъездной двери, выезд мастера по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, как в целом (за абонентскую плату), так и отдельных его узлов: переговорных трубок, видеодомофонов, линий связи, изготовление ключей и пр., установленных по заявке «Абонента» и являющихся дополнительной услугой (за отдельную плату согласно действующего Прейскуранта).

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. «Исполнитель»:**

2.1.1. Обязуется производить ремонт и обслуживание «Домофона», изготовление ключей на основании заявок «Клиентов», подаваемых по тел.: 8 (496) 547-86-44; 8 (963) 660-44-89 (в т.ч. и через ВАТСАП), на сайты domofon.com, domfortsp.ru на эл почту [nord@domfort.ru](mailto:nord@domfort.ru).

2.1.2. Обязуется выполнить работы по ремонту домофона в течение 3 (трёх) рабочих дней, с момента поступления заявки от «Клиента», исключая день ее приемки от «Клиента».

2.1.3. Обязуется известить «Клиента» в течении 30 дней через сайт или посредством вывешивания объявлений в подъездах об изменении реквизитов фирмы, телефонов и т.д., о задолженности по абонентской плате.

2.1.4. Имеет право приостановить работу переговорной трубки, в случае образования задолженности по абонентской плате более чем за 3 месяца. Восстановление работы переговорной трубки производится по заявке «Клиента» после погашения всей задолженности.

**2.2. «Клиент»:**

2.2.1. Обязуется оплачивать услуги «Исполнителя» в размере и в сроки, предусмотренные в п. 4. настоящего договора.

2.2.2. Обязуется оперативно подавать заявки на ремонт «Домофона» по телефонам службы в т.ч. через ВАТСАП, ТЕЛЕГРАММ, на электронную почту и сайт ООО «Домфорт СП».

2.2.3. Обязуется следить за правильной эксплуатацией оборудования, не допускать посторонних лиц в подъезд и выполнять указанные в п. 5. Правила пользования домофоном.

2.2.4. Обязуется сохранять квитанции об оплате в течение 3 (трёх) лет, в противном случае, при возникновении спорных вопросов об оплате услуг «Исполнителя», «Клиент» оплачивает всю спорную сумму.

2.2.5. Обязуется предоставлять «Исполнителю» доступ к электрическим щиткам на лестничных площадках дома и содействовать осуществлению работ по техническому обслуживанию «Домофона».

2.2.6. При смене собственника (жильца) квартиры погасить задолженность и передать новому «Абоненту» реквизиты «Исполнителя» для заключения нового договора.

**3. Работоспособность оборудования.**

3.1. Оборудование считается работающим если:

3.1.1. «Абонент» может войти в подъезд по указанному выше адресу при помощи электронного ключа доступа в подъезд.

3.1.2. «Абонент» имеет возможность связаться с посетителем при помощи переговорной трубки после набора номера квартиры посетителем и открыть запирающее устройство на подъездной двери с помощью переговорной трубки.

3.1.3. Дверь в подъезд автоматически закрывается.

3.1.4. Электромагнитный замок удерживает дверь от несанкционированного открывания.

3.1.5. Кнопка выхода позволяет открывать дверь подъезда изнутри.

3.2. Оборудование не считается неработающим в следующих случаях:

3.2.1. Не соблюдение п. 5. лицом, подписавшим данный Договор.

3.2.2. При отключении центрального электроснабжения, при самостоятельном отключении электропитания домофона в электрическом щитке, при отключении трубки «Абонентом».

3.2.3. При наличии каких-либо предметов между дверью и дверной коробкой.

#### 4. Размер и порядок оплаты услуг «Исполнителя».

4.1. Стоимость услуг (размер абонентской платы), оказываемых по п.п. 1.1, 2.1. настоящего договора установлена в размере согласно действующему Прейскуранту.

4.2. В случае обнаружения неисправностей по вине «Абонента» их устранение производится за дополнительную плату, согласно Прейскуранту.

Неисправности считаются возникшими по вине «Абонента» если:

- ключи и переговорная трубка имеет механические повреждения;
- проводка внутри квартиры имеет механические повреждения;
- нарушено подключение переговорной трубки внутри квартиры.

4.3. Расчёты за оказанные услуги согласно п. 2.1. настоящего договора производятся путём ежемесячной оплаты «Абонентом» по квитанциям «Исполнителя» или **Агентов (МосОблЕИРЦ, УК, ТСЖ, ЖСК)**. Ежемесячная оплата производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.4. «Исполнитель» оставляет за собой право изменять абонентскую плату не чаще одного раза в год в соответствии с инфляцией. «Исполнитель» извещает «Абонента» через сайт, посредством вывешивания объявлений в подъездах за 30 дней до изменения.

4.5. Ключи и переговорные трубки, вышедшие из строя с истекшим сроком гарантии, замене не подлежат и приобретаются дополнительно. Гарантийный срок установлен на трубку – 1 год, на ключ – 6 мес. с момента приобретения в домофонной службе.

#### 5. Правила пользования домофоном.

5.1. «Абонент» обязуется выполнять следующие правила эксплуатации домофона:

5.1.1. Не препятствовать автоматическому закрытию входной двери.

5.1.2. Не нарушать существующую электропроводку домофона.

5.1.3. Не оказывать физического воздействия на «Домофон».

5.1.4. Не прилагать к домофонному ключу физических нагрузок, беречь его от статического электричества и сильных электромагнитных полей.

#### 6. Срок действия договора.

6.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год с даты его подписания.

6.2. Договор считается продлённым на тот же срок, при отсутствии письменного уведомления о расторжении за 30 дней до истечения указанного срока.

#### 7. Прочие условия.

7.1. ООО «Домфорт СП» является правопреемником ООО «ТЦ Московская Домофонная служба».

7.2 «Исполнитель» несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения «Абонентом» либо «Исполнителем» других обязательств, принятых ими для исполнения по настоящему договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны согласовали, что услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также к услугам по содержанию и ремонту общего имущества МКД, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

7.5. Договор может быть изменён и дополнен по соглашению сторон.

7.6. Данный экземпляр договора действителен при наличии печати ООО «Домфорт СП».

7.7. Договор вступает в силу с момента его подписания.

7.8. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах: по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

#### Адреса и реквизиты сторон.

«Исполнитель»:

ООО «Домфорт СП»

Юр./факт.адрес: 141310, Московская обл.,  
г.Сергиев Посад, ул. Валовая д.29,  
помещение 6 (комн.5)

ИНН/КПП: 5042102885/504201001

Р/с: 40702810740020008077

В Сбербанке России (ПАО), г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Телефоны: 547-86-44; 8-963-660-44-89

Сайт: [www.domofon.com](http://www.domofon.com)

Эл.почта: [nord@domfort.ru](mailto:nord@domfort.ru)

Генеральный директор:

«Абонент»:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Конт. тел.: \_\_\_\_\_

Земляк В.В. м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_