

ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА И ЛИНИЙ СВЯЗИ (ДОМОФОННАЯ СИСТЕМА) № _____

Московская область, г. Балашиха «____» «____» 201 г
Общество с ограниченной ответственностью «Домфорт-Восток» (ООО «Домфорт-Восток»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Архипова Романа Владимировича, действующего на основании устава с одной стороны, и гражданин (собственник) _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Абонент» поручает, а «Исполнитель» оказывает услуги по техническому обслуживанию устройства ограничения доступа и линий связи и пр. составляющих частей, в дальнейшем – УОД (домофонная система), установленного по адресу: **Город Балашиха, ул. _____, дом _____, кв. _____** оплачиваемые «Абонентом» в порядке и на условиях настоящего договора.

1.2. Под техническим обслуживанием УОД следует понимать работы: принятие заявок от Абонентов на восстановление работоспособности систем, установленных на подъездной двери, как в целом, так и отдельных ее узлов: переговорных трубок, видеодомофонов, линий связи и пр., установленных по заявке «Абонента» и являющихся дополнительной услугой, выезд мастера по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Исполнитель»:

2.1.1. Обязуется производить ремонт и обслуживание УОД, на основании заявок Абонентов, принимаемых по телефону: **8 (495) 921-38-25, 8 (499) 136-37-27, 8 (495) 524-43-88.**

2.1.2. Обязуется выполнить работы по ремонту УОД в течение **2 (двух)** рабочих дней, с момента поступления заявки от «Абонента». При сложной неисправности Оборудования, которую невозможно устранить на месте, срок ремонтных работ может быть увеличен на **3 (три)** рабочих дня, за исключением выходных и праздничных дней.

2.1.3. Обязуется известить «Абонента» в течении **30** календарных дней об изменении реквизитов фирмы, телефона администратора, о задолженности абонентской платы посредством телефонограмм, сотовых операторов в виде (смс), отправки уведомлений по почте и электронной почте.

2.1.4. Имеет право отключить переговорную трубку/код, с сохранением доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае неоплаты абонентской платы более **3 (трёх)** месяцев и в дальнейшем обслуживать Абонента по действующим у Исполнителя коммерческим расценкам. В случае отключения переговорного устройства/кода по причине задолженности повторное подключение проводится согласно действующим коммерческим тарифам после полного погашения задолженности.

2.1.6. Имеет право по своему выбору привлечь иные организации к выполнению услуг по настоящему договору.

2.2. «Абонент»:

2.2.1. Обязуется оплачивать услуги «Исполнителя» в размере и в сроки, предусмотренные в п. 4 настоящего договора.

2.2.2. Обязуется оперативно сообщать «Исполнителю» о возникших неисправностях и поломках.

2.2.3. Обязуется следить за правильной эксплуатацией оборудования в соответствии с указанными в п. 6 Правилами эксплуатации, не допускать посторонних лиц в подъезд.

2.2.4. Обязуется сохранять квитанции об оплате в течение **3 (трёх)** лет с момента оплаты, в противном случае, при возникновении спорных вопросов об оплате услуг «Исполнителя», «Абонент» оплачивает всю спорную сумму.

2.2.5. Обязуется предоставлять «Исполнителю» доступ ко всем элементам установленной УОД и не препятствовать осуществлению работ по техническому обслуживанию.

2.2.6. Обязуется своевременно оплачивать электроснабжение МОП, необходимое для бесперебойной работы УОД.

2.2.7. При смене собственника (жильца) квартиры погасить задолженность, передать новому «Абоненту» реквизиты «Исполнителя» для заключения нового договора.

2.2.8. Монтаж трубки/видеомонитора и пр. проводится по заявке «Абонента», стоимость определяется согласно действующим на момент заявки тарифам.

2.2.9. Установка индивидуальных кодов проводится по протоколу собрания собственников при согласии более **50%** собственников, на оборудовании поддерживающим такую функцию.

3. Работоспособность оборудования.

3.1. Оборудование считается работающим если:

3.1.1. «Абонент» может войти в подъезд по указанному выше адресу при помощи электронного ключа доступа в подъезд.

3.1.2. «Абонент» имеет возможность связаться с посетителем при помощи переговорной трубки (при ее наличии) после набора номера квартиры посетителем и открыть дверь с помощью дистанционного управления замком на переговорной трубке.

3.1.3. Дверь в подъезд автоматически закрывается.

3.1.4. Электромагнитный замок удерживает дверь от несанкционированного открывания.

3.1.5. Кнопка выхода позволяет открывать дверь подъезда изнутри.

3.2. Оборудование не считается неработающим в следующих случаях:

3.2.1. Не соблюдения п. 6. Лицом, подписавшим данный договор.

3.2.2. При отключении центрального электроснабжения, при самостоятельном отключении электропитания УОД в электрическом щитке, в случае затопления или вследствие других обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых), при отключении трубки «Абонентом».

3.2.3. При наличии каких-либо предметов между дверью и дверной коробкой. В случае выявления повреждений, возникших по вине Абонента, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию УОД или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели таких прав.

4. Размер и порядок оплаты услуг «Исполнителя».

4.1. Стоимость услуг (абонентской платы), оказываемых по п. 2.1. настоящего договора, определяется тарифами, установленными на момент подписания договора: квартира с трубкой – _____ руб/мес.; квартира, подключенная к подъездной видеокамере – _____ руб/мес., кварта без трубки – _____ руб/мес.

4.2. В случае обнаружения неисправностей по вине «Абонента» их устранение производится за отдельную плату, согласно прейскуранту сверх абонентской платы по тарифам «Исполнителя».

Неисправности считаются возникшими по вине «Абонента» если:

-переговорная трубка имеет механические повреждения;

-проводка внутри квартиры имеет механические повреждения;

-нарушено подключение переговорной трубки.

4.3. Расчёты за оказанные услуги согласно п. 2.1. настоящего договора производятся путём ежемесячной оплаты «Абонентом» по квитанциям «Исполнителя» или «Агента» (управляющая компания, ТСЖ, абонентская служба). Ежемесячная оплата производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным. Оплату по квитанциям «Исполнителя» без комиссии можно осуществить на сайте domofon.com, domfort.ru, с помощью платёжной системы «Снгпоруа», а также в офисе по адресу: г. Балашиха, ул. Молодёжная, д.8.

4.4. «Исполнитель» оставляет за собой право изменять абонентскую плату не чаще одного раза в год, в случае существенного изменения размера среднего прожиточного минимума, увеличения /уменьшения коэффициента инфляции национальной валюты, а также других факторов, которые влияют на ценообразование. «Исполнитель» извещает «Абонента» об изменении абонентской платы посредством отправки уведомлений по электронной почте, вывешивания объявлений в подъездах за 30 календарных дней до изменения.

4.5. «Абонент» оплачивает услуги «Исполнителя» по ставке, действующей на период оплаты.

4.6. В случае возникновения необходимости восстановления оборудования в результате его хищения или порчи замена и установка производятся за счет «Исполнителя», но не более одного раза в период действия договора, что подтверждается актом выполненных работ. В дальнейшем, в случае повторного хищения или порчи оборудования, его замена и установка производятся за счет «Абонента», без взимания стоимости монтажных работ.

4.7. Ключи, вышедшие из строя, замене не подлежат и приобретаются дополнительно.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31 декабря текущего года. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия хотя бы от одной из сторон не последует заявления о расторжении настоящего договора.

5.2. Односторонний отказ от обязательств по настоящему договору не допускается.

5.3. Досрочное расторжение настоящего договора возможно только по взаимному согласию обеих сторон и после урегулирования всех имущественных и финансовых вопросов.

6. Правила пользования домофоном.

6.1. «Абонент» обязуется выполнять следующие правила эксплуатации УОД:

6.1.1. Не препятствовать автоматическому закрытию входной двери.

6.1.2. Не нарушать существующую электропроводку УОД.

6.1.3. Не оказывать физического воздействия на оборудование.

6.1.4. Не прилагать к ключу физических нагрузок, беречь его от статического электричества и сильных электромагнитных полей.

7. Прочие условия.

7.1. Сварочные работы и ремонт двери проводятся бесплатно, если дверь была изготовлена на производстве «Исполнителя». В иных случаях сварочные работы и ремонт производятся за счет «Абонента».

7.2. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения «Абонентом» либо «Исполнителем» других обязательств, принятых ими для исполнения по настоящему договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны согласовали, что услуги, оказываемые по настоящему договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества МКД, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

7.5. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ Абонент предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и включение в базу данных Исполнителя следующих персональных данных, необходимых для индивидуального учета оказанных услуг, начисленной и оплаченной стоимости услуг: 1) Фамилия, Имя, Отчество; 2) Адрес регистрации; 3) Номер домашнего (сотового) телефона; 4) Сведений о жилом помещении из правоустанавливающих документов; 5) Адрес электронной почты.

7.6. Договор может быть изменён и дополнен по соглашению сторон.

7.7. Данный экземпляр договора действителен при наличии печати ООО «Домфорт-Восток».

7.8. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора.

7.9. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах: по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

8. Адреса и реквизиты сторон.

«Исполнитель»:

«Абонент»:

ООО «Домфорт-Восток»

Юр./факт. адрес: 143904, Московская область,

г. Балашиха, ул. Молодёжная, д. 8

ИНН 5001071162

КПП 500101001

ОГРН 1095001000434

р/с: 40702810840040001815

в ПАО «СВЕРБАНК» г. Москва

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225;

р/с: 40702810722000016796

в АКБ «Абсолют банк» (ПАО), г. Москва

БИК 044525976/к/с 30101810500000000976

Тел.: 8 (495) 921-38-25, 8 (499) 136-37-27,

факс: 8 (495) 524-43-88

Адрес эл. почты: east@domfort.ru

Адрес сайта: www.domofon.com, www.domfort.ru

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Адрес: _____

Паспорт: _____ № _____

Выдан (кем): _____

_____ (когда) _____

Конт. тел.: _____

Адрес эл. почты: _____

Генеральный директор:

Р.В. Архипов

Подпись абонента

Расшифровка